

Frau
Dr. Andrea Mignon
Halbgasse 11/17
1070 Wien

Innsbruck, 22.05.2023
0085197

JAHRESABRECHNUNG 2022

Kundennummer: 472-00100-7

Kohlweg 2, 4, 6, 8, 10, 6020 Innsbruck

Rechnungsnummer: 00472-00100-2023-0002

Die vorliegende Abrechnung enthält die tatsächlich bezahlten Bewirtschaftungskosten und die dafür vorgeschriebenen Akontierungen für den angeführten Abrechnungszeitraum. Die Langfassung zur Jahresabrechnung ist in Ihrem Kundenportal abrufbar. Hinsichtlich der Heizkostenabrechnung verweisen wir auf die §§ 21-24 Heizkostenabrechnungsgesetz (HeizKG).

Rückfragen zur Abrechnung richten Sie bitte während unserer Öffnungszeiten Montag von 07:00 bis 18:00, Dienstag bis Donnerstag von 08:00 bis 17:00 und am Freitag von 8:00 bis 13:00 an:

Servicecenter

Tel. 0512 5393-111

servicecenter@we-tirol.at

Belegeinsichten und persönliche Vorsprachen bitte nach vorheriger Terminvereinbarung. Eine allfällige NACHFORDERUNG bitten wir mit beiliegendem Zahlschein (sollten Sie noch keinen Abbuchungsauftrag erteilt haben) binnen zwei Monaten zu begleichen. Für weitere Informationen bzw. Anfragen steht Ihnen selbstverständlich auch das WE-Kundenportal zur Verfügung. Sollten Sie dieses noch nicht nutzen, helfen wir Ihnen gerne bei der Anmeldung.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Hausverwaltung

Hier bin ich daheim.

Wohnungseigentum, Tiroler gemeinnützige Wohnbaugesellschaft m.b.H., Südtiroler Platz 8, 6020 Innsbruck
T +43 512 5393-0, office@we-tirol.at, www.we-tirol.at, FN 32984g, UID: ATU 37988601

Informationen zum Thema Jahresabrechnung

Die Ihnen hier vorliegende Jahresabrechnung ist in verschiedene Bereiche gegliedert, über die wir Sie hiermit informieren möchten.



Betriebskosten

Zu den Betriebskosten zählen die Kommunalabgaben wie etwa Grundsteuer, die Gebühren für Müll, Kanal und Wasser, weiters die Kosten für Versicherungen, HausbetreuerIn, Allgemeinstrom, Feuerlöscherprüfung sowie die Wartung vom Lift, falls vorhanden.

"WOHNUNGSEIGENTUM" ist ständig bemüht, ihre Betriebskosten trotz steigender Kosten möglichst gleichzuhalten. Deshalb werden laufend Gespräche mit den Lieferanten und Versicherungsunternehmen geführt, um bestmögliche Konditionen zu erhalten.



Heizkosten

Die Kosten für die Raumheizung und Warmwasser hängen im Regelfall zu 35% (Grundkostenanteil) von Ihrer Wohnungsgrösse und zu 65% (Verbrauchsanteil) von Ihrem individuellen Verbrauch ab. Die Kosten ergeben sich aus dem Preis für Strom, Heizöl, Gas oder Fernwärme, fachgerechter Betreuung der Heizanlage, Kaminkehrer, Wartungskosten und den Ablesekosten.



Instandhaltungsübersicht

Die vorgelegte Übersicht über die Instandhaltung dient Ihnen zur Information über die Entwicklung der Instandhaltungskosten und Instandhaltungsbeiträge.



Einzugsermächtigung (Abbuchungsauftrag), Guthabensanforderung, Zahlschein

Abbuchungsauftrag Wenn Sie an uns bereits einen Abbuchungsauftrag erteilt haben, wird sich "WOHNUNGSEIGENTUM" um die Verrechnung des Guthabens oder der Nachforderung kümmern. Sollten Sie den Vorteil eines Abbuchungsauftrages noch nicht nutzen, haben Sie mit ebenfalls beiliegender Karte die Möglichkeit, uns einen solchen zu erteilen. Allfällige Nachforderungen werden mit der September-Vorschreibung eingezogen.

Guthabensanforderung Sollte aus der Abrechnung ein Guthaben entstehen und Sie einen Abbuchungsauftrag erteilt haben, wird das Guthaben automatisch in den nächsten Wochen ausbezahlt. Sie brauchen nichts weiter zu tun.

Ohne Abbuchungsauftrag können Sie mit der "Guthabensanforderungskarte" (siehe letzte Seite) oder per E-Mail an servicecenter@we-tirol.at unter Anführung Ihrer Bankverbindung die Auszahlung Ihres Guthabens anfordern. Sie können ein Guthaben auch direkt über Ihr Kundenportal auszahlen lassen.

Zahlschein Ergibt sich aus der Abrechnung eine Nachforderung, so entnehmen Sie bitte zur Begleichung Ihres Rückstandes den beiliegenden Zahlschein. Die Zahlung hat spätestens mit Ende August zu erfolgen.



Allfälliges:

Aus datenschutzrechtlichen Gründen ist die Erteilung von telefonischen Auskünften nur eingeschränkt möglich. Für persönliche Anliegen und Auskünfte steht Ihnen auch das WE-Kundenportal (www.we-tirol.at) zur Verfügung. Mit dem neuen Kundenportal haben Sie die Möglichkeit, die gesamte Post auch elektronisch zu empfangen.

Aufgrund der hohen Energiepreise, den allgemeinen Preissteigerungen und der permanent steigenden Zinsen am Kapitalmarkt wird es voraussichtlich weiterhin zu Schwankungen/Erhöhungen kommen.

Innsbruck, 22.05.2023

Frau
Dr. Andrea Mignon
Halbgasse 11/17
1070 Wien

Kundennummer 472 00100 7
Bestandsart WOHNUNG / HNR.4/1.OG/10
Typus EIGENTUM
UID-Nr. ATU56772969
Rech.Nr. 472-00100-2023-0002

Jahresabrechnung

für den Zeitraum vom 01.01.2022 bis 31.12.2022

Objekt: Kohlweg 2, 4, 6, 8, 10, 6020 Innsbruck

Die Rechnungslegung erfolgt im Auftrag der Eigentümergemeinschaft.

Gesamtübersicht:

BETRIEBSKOSTEN - Nachforderung	243,37
HEIZKOSTEN - Nachforderung	362,56
Jahresabrechnung 2022 Forderung	605,93
Gesamt-Forderung	605,93

Übersicht Aufteilungskennzeichen:

			Gesamt	Ihr Anteil
002	PARIFIZIERUNG	in Anteilen	3.529,0	130,0
900	indiv. Aufteilung			
WO	PARIFIZIERUNG		3.529,0	130,0

Hier bin ich daheim.

Wohnungseigentum, Tiroler gemeinnützige Wohnbaugesellschaft m.b.H., Südtiroler Platz 8, 6020 Innsbruck
T +43 512 5393-0, office@we-tirol.at, www.we-tirol.at, FN 32984g, UID: ATU 37988601

BETRIEBSKOSTEN

Kohlweg 2, 4, 6, 8, 10

Gesamt

USt

Auft.Kz

Ihr Anteil

Kosten:

Grundsteuer	4.614,88	10,00%	002	170,00
Wasser und Kanal	11.525,97	10,00%	002	424,59
Müllgebühren	5.524,50	10,00%	002	203,51
Strom	-2.376,38	10,00%	002	-87,54
Kaminkehrer	84,60	10,00%	002	3,12
Versicherung	21.151,52	10,00%	002	779,17
Hausbesorgerkosten	10.164,26	10,00%	002	374,43
Außenanlage	241,67	10,00%	002	8,90
Winterdienst	275,00	10,00%	002	10,13
Kleinmaterial	294,42	10,00%	002	10,85
Wartung und Prüfung	653,38	10,00%	002	24,07
Verwaltungskosten	8.422,31	10,00%	002	310,26
Diff.aus Vorjahresabrg.	0,19	0,00%	002	0,01
Vergütg.Privatstrom	-33,12	10,00%	002	-1,22
Summe Kosten	60.543,20			2.230,28

Erträge:

Bank-/Finanzamt-Spesen	253,32		002	9,33
Hausertrag 10% USt pfl.	-4.932,00		002	-181,68
Hausertrag 20% USt pfl.	-576,00		002	-21,22
Vorschreibung				
BK-Akonto 10%	-49.811,28			
davon:				
Betriebskostenkonto		10,00%		-1.833,06
Summe Erträge	-55.065,96			-2.026,63

Differenz:

Saldo netto	5.477,24			203,65
-------------	----------	--	--	--------

Umsatzsteuer:

10% von Kosten	2.230,27			223,03
10% von Vorschreibung	-1.833,06			-183,31
Summe Umsatzsteuer	397,21			39,72

BETRIEBSKOSTEN - Nachforderung**243,37**

HEIZKOSTEN

Kohlweg 2, 4, 6, 8, 10

Gesamt

USt

Auft.Kz

Ihr Anteil

Kosten:

Fernwärme Grundkosten	13.677,91	20,00%	900	
Fernwärme Arbeitskosten	29.081,55	20,00%	900	
Rechnungsabrenzung	5.313,18	20,00%	900	
Warmwasser	7.530,35	10,00%	900	
Direktkosten e.N.	14,55	20,00%	900	
Messkosten	1.172,45	20,00%	900	
Diff.aus Vorjahresabrg.	0,04	0,00%	002	0,00
Heizkosten lt. beilieg. Abrechnung		20,00%		1.495,84
Warmwasser lt. beilieg. Abrechnung		10,00%		199,75
Summe Kosten	56.790,03			1.695,59

Erträge:

Vorschreibung				
HK-Aonto 20%	-49.358,40			
davon:				
Heizkostenakonto		20,00%		-1.376,82
Summe Erträge	-49.358,40			-1.376,82

Differenz:

Saldo netto	7.431,63			318,77
-------------	----------	--	--	--------

Umsatzsteuer:

10% von Kosten	199,75			19,98
20% von Kosten	1.495,84			299,17
20% von Vorschreibung	-1.376,82			-275,36
Summe Umsatzsteuer	318,77			43,79

HEIZKOSTEN - Nachforderung

362,56

INSTANDHALTUNG

Gesamt

USt

Auft.Kz

Ihr Anteil

Kohlweg 2, 4, 6, 8, 10

Beiträge zur Rücklage (nachrichtlich)

Stand per 01.01.2022 - Guthaben

-33.874,47**Kosten:**

Instandhaltung 10 %	18.840,03	10,00%	002	694,02
Instandhaltung 20 %	219,22	20,00%	002	8,08
Versicherungsschaden	11.313,25	10,00%	002	416,75
Schadensvergütung	-7.395,33	10,00%	002	-272,43
Kaptialertragsteuer	0,34	0,00%	002	0,01
Zinsen-/Spesenaufwand	0,52	0,00%	002	0,02
Summe Kosten netto	22.978,03			846,45

Umsatzsteuer:

+UStaufwand f. alle	43,84		002	1,61
+UStaufwand f. Wohnungen	2.275,81		WO	83,84
+UStaufwand f. Garagen	0,00		GA	0,00
+UStaufwand f. Lokale	0,00		LO	0,00
Summe Kosten brutto	25.297,68			931,90

Erträge:

Sonstige Einnahmen	
Sonstige Einnahmen	-93,75
Zinserträge	-1,36
Vorschreibung	
Insth.Fonds Zufühhg.	-39.561,30
Summe Erträge	-39.656,41

Stand per 31.12.2022 - Guthaben

-48.233,20

Beiträge zur Rücklage	39.561,30	
davon Ihr Anteil		1.453,80
abzügl.bereits vorgeschrieben		-1.453,80

** Vorsteuerabzug ** (nachrichtlich)		Gesamt	Auft.Kz	Ihr Anteil
Kohlweg 2, 4, 6, 8, 10				
USt 10% für BETRIEBSKOSTEN				223,03
USt 10% für HEIZKOSTEN				19,98
USt 20% für HEIZKOSTEN				299,17
USt 10% für INSTANDHALTUNG	2.275,81	WO		83,84
USt 20% für INSTANDHALTUNG	43,84	02		1,61
abzügl. in Rechnung gestellte USt aus Vorschreibung				-458,67
USt-Saldo aus Jahresabrechnung				168,96

Abrechnung

Anlagennummer:
0710/00109 0016/0-10

Abrechnungszeitraum
01.01.2022 - 31.12.2022

Abnehmer: 00472001007

Mignon Andrea
Halbgasse 11/17
1070 Wien

Wirtschaftliche Einheit / Liegenschaft(en)
Kohlweg 2-10
6020 Innsbruck

Hausverwaltung / Eigentumsgemeinschaft
Kohlweg 2-10 p.A.
Wohnungseigentum Tiroler
Gemeinnützige Wohnbau GmbH
Südtirolerplatz 8
6010 Innsbruck

KOSTENAUFSTELLUNG

Energiekosten	DATUM	FERNWÄRME MWH	KOSTEN EUR	BETRAG OHNE MWST
Fernwärme Arbeitspreis		435,060	39.652,67	
		435,060		39.652,67
Sonstige Kosten				
Grundpreis Fernwärme			15.768,86	
Messkosten			1.368,46	
				17.137,32
Zusatzkosten Heizung				
Abzug Nutzer Direktkosten			-86,10	
				-86,10
			Wärmekosten Gesamt	56.703,89
			Direktkosten	86,10

ERMITTLUNG DER GRUND- & VERBRAUCHSKOSTEN GEMÄß HEIZ- & KÄLTEKOSTENABRECHNUNGSGESETZ

Kosten		Heizung 86,74 %	Grund- 30,00 %	Verbrauchskosten 70,00 %	Warmwasser 13,26 %	Grund- 30,00 %	Verbrauchskosten 70,00 %
Energiekosten	39.652,67	34.394,73	10.318,42	24.076,31	5.257,94	1.577,38	3.680,56
Sonstige Kosten	17.137,32	14.864,91	14.864,91		2.272,41	2.272,41	
Zusatzkosten Heizung	-86,10	-86,10	-86,10				
		49.173,54	25.097,23	24.076,31	7.530,35	3.849,79	3.680,56

Verteilung der Kosten

Ihre Abrechnung

	Gesamtkosten	Gesamtanteile	Preis je Anteil	Ihre Anteile	Ihre Kosten
Heizkosten	49.173,54				
Grundkosten	25.097,23	: 3.357,100 m² versorgte Nutzfläche	= 7,475866	x 112,100	= 838,04
Verbrauchskosten	24.076,31				
Aufteilung auf Verbrauchsgruppen					
Verbrauch HKV		375.031,044 kWh	= 99,38 % von	24.076,31	= 23.927,04
Verbrauch Wärmehändler		2.340,000 kWh	= 0,62 % von	24.076,31	= 149,27
Verteilung Verbrauchskosten					
Verbrauch HKV	23.927,04	: 236.470,813 Einheiten	= 0,101184	x 6.501,000	= 657,80
Verbrauch Wärmehändler	149,27	: 2.340,000 kWh	= 0,063791	x 0,000	= 0,00
			Heizkosten		1.495,84
Warmwasserkosten	7.530,35				
Grundkosten	3.849,79	: 3.357,100 m² versorgte Nutzfläche	= 1,146761	x 112,100	= 128,56
Verbrauchskosten					
Warmwasser W1	3.680,56	: 641,054 m³ Warmwasser	= 5,741420	x 12,400	= 71,19
			Warmwasserkosten		199,75

Abrechnung

Anlagennummer:

0710/00109 0016/0-10

Abnehmer:

Mignon Andrea

00472001007

Wirtschaftliche Einheit / Liegenschaft(en)

Kohlweg 2-10
6020 Innsbruck

NR	Raum	Gart	Faktor	Datum	Ablesewert neu	alt	Verbrauch
0000101	40287131	ALG	F59	31.12.2022HA	0,000		0,000
0000201	40287132	ALG	F59	31.12.2022HA	1.485,000		1.485,000
0000301	40287110	ALG	F59	31.12.2022HA	0,000		0,000
0000401	40287133	ALG	F59	31.12.2022HA	668,000		668,000
0000501	40287107	ALG	F59	31.12.2022HA	1.449,000		1.449,000
0000601	40287049	ALG	F59	31.12.2022HA	2.899,000		2.899,000

H1 Verbrauch Heizung (Einheiten)

Ihr Anteil

6.501,000

NR	Raum	Gart	Faktor	Datum	Ablesewert neu	alt	Verbrauch
0070101	34518332	K	WWZF-AP	31.12.2022HA	27,400	26,200	1,200
0070201	40775030	B	WWZF-AP	31.12.2022HA	137,200	126,000	11,200

W1 Verbrauch Warmwasser (m³ Warmwasser)

Ihr Anteil

12,400

Erläuterungen

Legende:

HA = Hauptablesung

GT = Gerätetausch

SE = Schätzung einzelner Geräte

LN = Hochrechnung nach Heizkörperleistung

Warmwassertrennung

H = Heizkostenanteil

W = Warmwasserkostenanteil

86,74 %

13,26 %

Die für Heizung und Warmwasser einheitlich entstandenen Kosten werden anhand folgender Formel ermittelt:

$$W = Q \times 100 / G$$

$$H = 100 - W$$

$$Q = \frac{2,0 \times V \times (tw-10)}{Hu}$$

$$Q = \text{Verbrauch} = 57,69 \text{ MWh Fernwärme}$$

$$G = \text{Gesamtverbrauch} = 435,06 \text{ MWh Fernwärme}$$

$$V = \text{Wasserverbrauch} = 641,054 \text{ m}^3$$

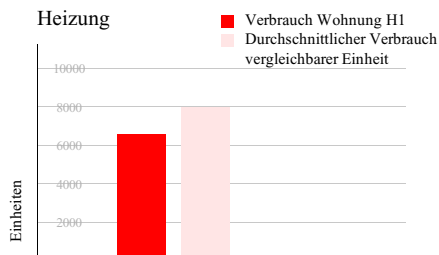
$$tw = \text{Wassertemperatur} = 55,00 \text{ }^{\circ}\text{C}$$

$$Hu = \text{Heizwert} = 1.000,00 \text{ kWh}$$

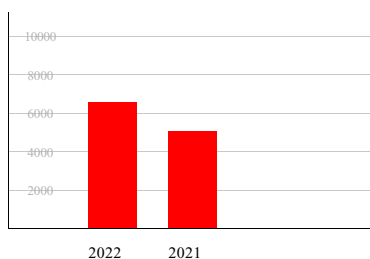
Der tatsächliche Preis des Energieträgers beträgt: 0,091 EUR/kWh

Verbrauchshistorie

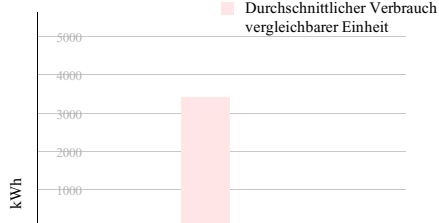
Heizung



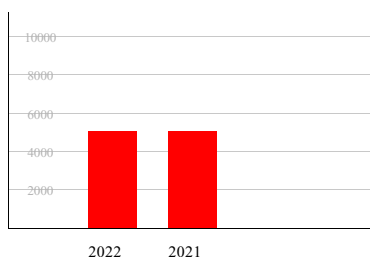
Heizung Vergleich Vorjahr HKV



■ Verbrauch Wohnung H2
■ Durchschnittlicher Verbrauch vergleichbarer Einheit



Heizung Vergleich Vorjahr Wärme- oder Kältezähler

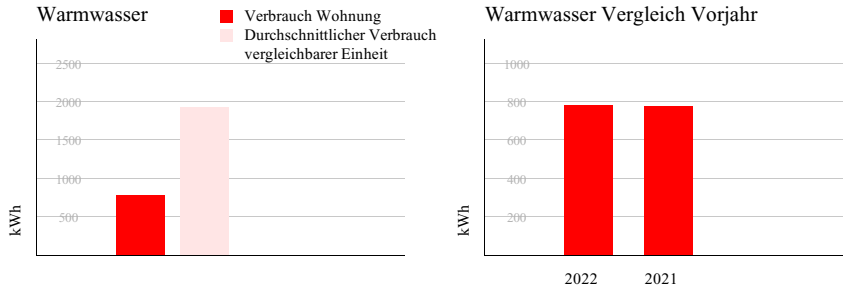


Abrechnung

Anlagennummer:
0710/00109 0016/0-10

Abnehmer: 00472001007
Mignon Andrea

Wirtschaftliche Einheit / Liegenschaft(en)
Kohlweg 2-10
6020 Innsbruck



- Lesen Sie zur **Kontrolle Ihrer Messgeräte** regelmäßig ab, so kann ein Defekt rasch erkannt werden und melden Sie diesen schnellstmöglich.

- Betrifft nicht zugängliche Wohnungen sowie verbaute oder defekte Messgeräte:

Um eine Benachteiligung anderer Abnehmer zu vermeiden, muss eine Verbrauchshochrechnung vorgenommen werden (ÖNORM M5930). Für die Ermittlung der Hochrechnung werden analog zur ÖNORM M5930 und zum HeizKG Parameter wie Wohnungsgröße, Zeitraum, Vorjahresverbrauch, Heizkörperleistung, Verbrauchstrend in der Wohnung oder Verbrauchstrend im gesamten Haus herangezogen. Eine eventuelle Rückrechnung der Hochrechnung ist gegebenenfalls erst in der darauffolgenden Abrechnungsperiode möglich.

- Für jede **Änderung der Versorgungsanlage** in Ihrer Nuteinheit ist die Zustimmung der Hausverwaltung/aller Eigentümer notwendig (ÖNORM M5930). Ausgetauschte oder geänderte Wärme- oder Kältesysteme (Heizkörper etc.) sind Ihrem zuständigen Techem Standort zu melden. Werden Messgeräte (Wärme, Kälte oder Wasser) abmontiert, ist vorher eine Ablesung erforderlich und der Firma Techem Messtechnik GmbH ist eine schriftliche Bestätigung über die ersatzlose Demontage zu übersenden (zB Arbeitsnachweis einer Installationsfirma).

- Bitte beachten Sie, dass die eichpflichtigen Messgeräte gemäß § 14 **Maß- und Eichgesetz** (MEG) innerhalb bestimmter Fristen zur Nacheichung vorzulegen sind. Diese Nacheichfrist beträgt bei Wasser-, Wärme- und Kältezählern (Anzeige in m³, kWh, MWh) gemäß § 15 Z 5 MEG fünf Jahre.

- Die **kommende Ablesung** wird voraussichtlich plus/minus 14 Tage - bezogen auf den letzten Hauptablesungstermin - durchgeführt und ca. 14 Tage vorher mittels Aushang am "Schwarzen Brett"/Haustür bekanntgegeben (ÖNORM M5930). Nach einem schriftlichen Auftrag an uns ist gegen Kostenersatz auch eine schriftliche Verständigung an eine andere Adresse oder Person möglich. Bei Fernablesungen ist Ihre Anwesenheit und ein Betreten der Nuteinheit nicht notwendig.

- Heiz- & Kältekostenabrechnungsgesetz § 24 - Genehmigung der Abrechnung:

Soweit ein Abnehmer gegen die gehörig gelegte Abrechnung nicht spätestens sechs Monate nach Rechnungslegung schriftlich begründete Einwendungen erhebt, gilt die Abrechnung im Verhältnis zwischen Abnehmer und Abgeber als genehmigt.

- Heiz- & Kältekostenabrechnungsgesetz § 19 - Belegeinsicht

Für die Belegeinsichtnahme ersuchen wir Sie höflich um Terminvereinbarung mit Ihrer Hausverwaltung.

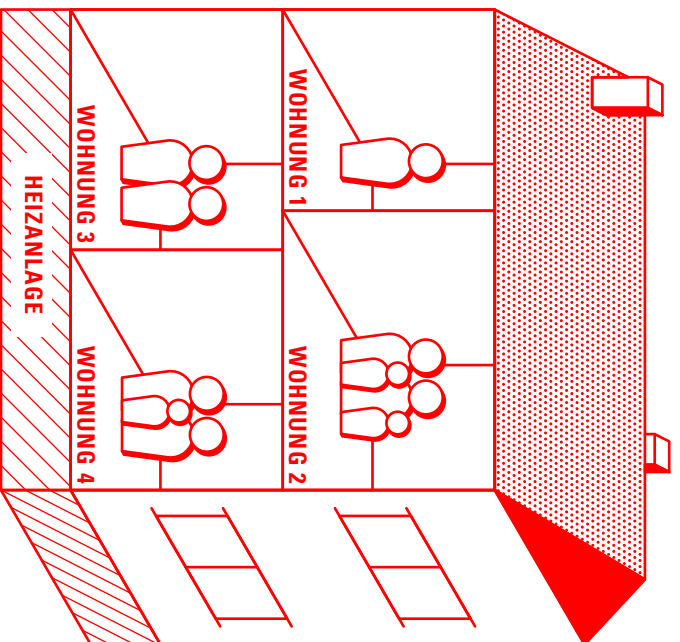
Für weitere Informationen im Sinne des §18 Abs 1 Z 13 und Z 14 HeizKG erlauben wir uns, Sie auf die nachfolgend angeführten Kontaktmöglichkeiten aufmerksam zu machen.

- E-Control: <https://www.e-control.at/>
 - IWO-Österreich: <https://iwo-austria.at/>
 - Verbraucherschlichtung: <https://www.verbraucherschlichtung.at/>
 - VKI: <https://vki.at/>
 - WKO: <https://www.wko.at/>

Weitere Informationen zu unseren Energiedienstleistungen finden Sie zudem auf unserer Homepage.

Bitte beachten Sie, dass Informationen zu Ihrer Abrechnung auch auf den Unterlagen Ihrer Hausverwaltung angeführt sein können.

WIE ENTSTEHEN DIE ENERGIEKOSTEN AUF MEINER ABRECHNUNG?



HAUSVERWALTUNG

BEAUFTRAGT →

- beauftragt Techem, die Energiekosten abhängig vom Verbrauch aufzuteilen
- sucht Energielieferanten aus
- sorgt für die Inbetriebnahme und Wartung der Heizanlage

BEAUFTRAGT DEN ENERGIELIEFERANTEN



ENERGIELIEFERANT (Öl, Gas, Wärme...)



← LIEFERT ENERGIE

TECHEM

- installiert Messgeräte
- führt die Ablesung durch
- verteilt die Kosten auf die Abnehmer / Bewohner
- erstellt die Heizkostenabrechnung



① MEHR INFOS ZU

HEIZKOSTEN SPAREN



<http://bit.ly/3U25utc>

Wählen Sie die bequemste Art der Zahlung und begleichen Sie in Zukunft Ihre Zahlungen mittels Abbuchungsauftrag. In diesem Falle senden Sie uns beliebiges Formular zurück.

SEPA-Lastschrift-Mandat (Ermächtigung)

Ich ermächtige/ Wir ermächtigen WOHNUNGSEIGENTUM, Zahlungen von meinem/ unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/ weisen wir unser Kreditinstitut an, die von WOHNUNGSEIGENTUM auf mein/ unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen.

Ich kann/ Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem

Belast,

Es geht

vereinb.

Auftrag bereits erteilt - vielen Dank!

Name: **WOHNUNGSEIGENTUM**
Adresse: Halbgasse 11/17, 1070 Wien
Kundennummer: 472 00100 7
Bankinstitut: **TIROLER GEMEINN. WOHNBAUGES. MBH**
BIC: **TIOLG333**.IBAN: **AT622200000019287**

Datum: Unterschrift:

Bitte
ausreichend
frankieren

Absender:
Frau
Dr. Andrea Mignon
Halbgasse 11/17
1070 Wien

Kunden Nummer:
472 00100 7

Ich/wir teilen Ihnen meine/unsere folgenden Anregungen - Wünsche - Beschwerden mit:

WOHNUNGSEIGENTUM
Tiroler gemeinn. Wohnbauges.mbh
Südtiroler Platz 8
6020 Innsbruck

**ZAHLUNGSANWEISUNG
AUFTRAGSBESTÄTIGUNG**

EmpfängerInName/Firma			
IBANEmpfängerIn			
BIC (SWIFT-Code) der Empfängerbank		Betrag	Cent
		EUR	
Verwendungszweck			
☐ KontoinhaberIn/AuftraggeberIn Name und Anschrift			
L			
IBANKontoinhaberIn/AuftraggeberIn			

A T

ZAHLUNGSANWEISUNG

EmpfängerInName/Firma			
IBANEmpfängerIn			
BIC (SWIFT-Code) der Empfängerbank		Betrag	Cent
		EUR	
Nur zum maschinellen Bedrucken der Zahlungsreferenz			
Verwendungszweck wird bei ausgefüllter Zahlungsreferenz nicht an EmpfängerIn weitergeleitet			
Bei Telebanking tragen Sie bitte folgende Zahl in das Feld Zahlungsreferenz ein:			
IBANKontoinhaberIn/AuftraggeberIn			
KontoinhaberIn/AuftraggeberInName/Firma			
006			
Betrag		<	Beleg +
Unterschrift ZeichnungsberechtigterR			

Liebe Kundinnen und Kunden,

für alle Fragen rund um Ihre Jahresabrechnung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. An dieser Stelle finden Sie schon einmal die Antwort auf häufige Fragen zu diesem Thema:

So können Sie Ihr Guthaben aus der Jahresabrechnung anfordern:

- online über das **WE-Kundenportal**
- per Post, mit dem Beleg am Ende Ihrer Abrechnung
- per E-mail
- per Telefon

Sollte aus der Abrechnung ein Guthaben entstehen und Sie einen Abbuchungsauftrag erteilt haben, wird das Guthaben automatisch in den nächsten Wochen ausbezahlt. Sie brauchen nichts weiter zu tun.

Das ist im Falle einer Nachforderung zu beachten:

Gemäß gesetzlicher Vorgabe beträgt die Frist zur Einzahlung einer Forderung 2 Monate. **Bei Vorliegen eines an uns erteilten Einzugsauftrages wird die Nachforderung mit der September-Vorschreibung fällig.**

Notwendige Anpassungen der Vorschreibungen erfolgen zum 01.07. des Jahres und werden Ihnen zeitgerecht zugesandt.

So können Sie Belege von Fremdfirmen einsehen:

Seit 2020 werden alle Rechnungen nur noch digital erfasst. Deshalb können diese nur noch in unseren Räumlichkeiten an einem PC eingesehen werden.

Bitte vereinbaren Sie dafür vorab einen Termin im Servicecenter unter +43 512 5393-111 oder per E-Mail unter servicecenter@we-tirol.at

Hier bin ich daheim.

So können Sie jederzeit ihre persönlichen Daten und wichtige Informationen einsehen:

Das WE-Kundenportal bietet Ihnen einen persönlichen Zugang zu Kontoauszug, Vorschreibung, Jahresabrechnung, Terminen und aktuellen Meldungen.

Bitte registrieren Sie sich im Internet unter we-kundenportal.at/anmelden.
Dazu benötigen Sie einen Code, den Ihnen unser Servicecenter gerne übermittelt:

Öffnungszeiten Servicecenter:

Montag: 07.00 bis 18.00 Uhr

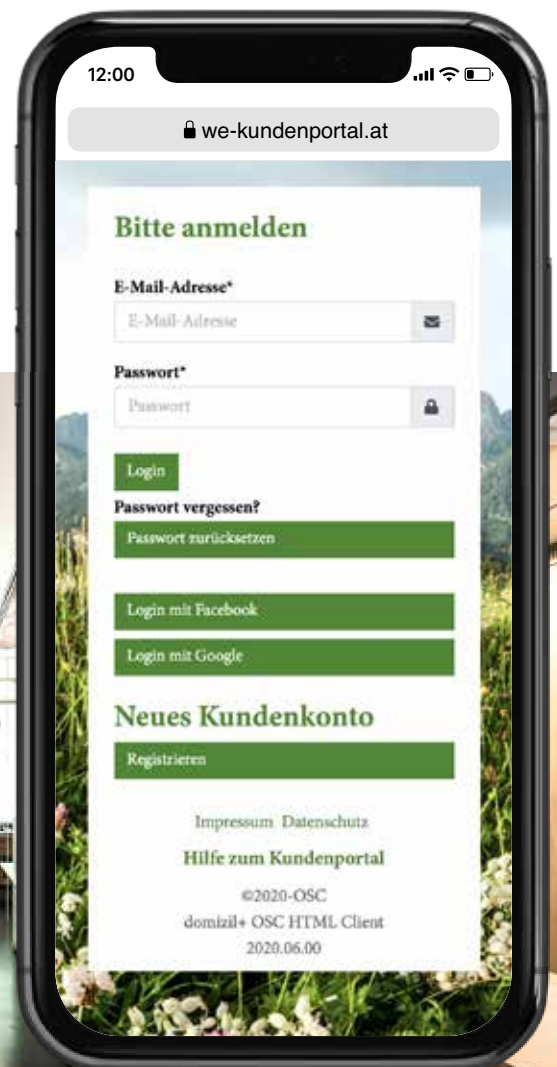
Dienstag bis Donnerstag: 08.00 bis 17.00 Uhr

Freitag: 08.00 bis 13.00 Uhr

Kontakt:

T: +43 512 5393-111

E: servicecenter@we-tirol.at



An alle
Eigentümer:innen
Mieter:innen

Innsbruck 05.05.2023

E-mail servicecenter@we-tirol.at

Durchwahl 0512/5393-111

IHR ONLINE-SERVICECENTER
24 STUNDEN UND 7 TAGE DIE WOCHE FÜR SIE ERREICHBAR

Sehr geehrte WE-Kundin! Sehr geehrter WE-Kunde!

Bereits seit Juni 2020 haben Sie die Möglichkeit, über Ihr persönliches WE-Online Service Center rund um die Uhr mit Ihrer Hausverwaltung in Kontakt zu treten.

Sie möchten

- Probleme, Störungen oder Schäden in Ihrer Wohnanlage melden?
- jederzeit einen Einblick auf Ihr Mietenkonto haben?
- Termine und Informationen über eine Bannerschaltung erhalten?
- eine Änderung Ihrer Bankdaten melden
- Fotos oder Videos übermitteln
- eine Bestätigung z.B. für eine Schlüsselnachbestellung anfordern usw.

Sie haben Anfragen/Ansuchen

- betreffend einem Sperrmülltermin
- zur Abwicklung eines Schadenfalls
- zu Anlagenbetreuung in Ihrer Wohnanlage
- zu Veränderungen allgemeiner Teile/Umbauten/Genehmigungen
- zu Ihrer Jahresabrechnung usw.

Sie haben eine Beschwerde?

- Beschwerden sind schriftlich an WE zu melden und können Sie auch hier die Übermittlung über das Kundenportal nutzen.

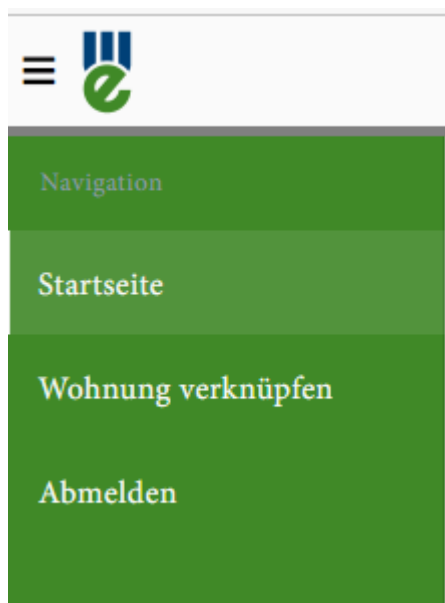
Sie können das WE-Kundenportal über unsere Homepage sowohl am PC/Tablet als auch über das Handy starten. Am Handy haben Sie beim ersten Login die Möglichkeit, das Kundenportal als Desktop-Icon abzuspeichern, um es in Zukunft als App aufrufen zu können.

Zu Beginn ist eine einmalige Erstregistrierung notwendig.

Sie haben schon einen Versuch gestartet um sich anzumelden? Sie haben folgende Meldung erhalten?

Hier bin ich daheim.

Willkommen im Kundenportal der WE!



An dieser Stelle müssen Sie nun **„Wohnung verknüpfen“** anklicken, dann erhalten Sie folgende Meldung:

A screenshot of a web form titled 'Einheit verknüpfen'. The form has a green header bar with the title. Below the header, there is a paragraph of text: 'Nur noch wenige Schritte trennen Sie, um die vielen neuen Möglichkeiten des Kundenportals für Ihre Wohnung nützen zu können! Im Begleitschreiben zum Kundenportal haben wir Ihnen einen Code zugeschickt. Tragen Sie diesen bitte unten in das Feld Code ein. Anschließend klicken Sie auf den Button Einheit verknüpfen.' Below the text is a white input field labeled 'Code' with a small 'i' icon on the right. Below the input field is a green button with the text 'Einheit verknüpfen'.

Hier benötigen Sie dann Ihren persönlichen Zugangscode. Setzen Sie sich bitte dazu mit unserem WE-Servicecenter in Verbindung.

Wir sind für Sie da:

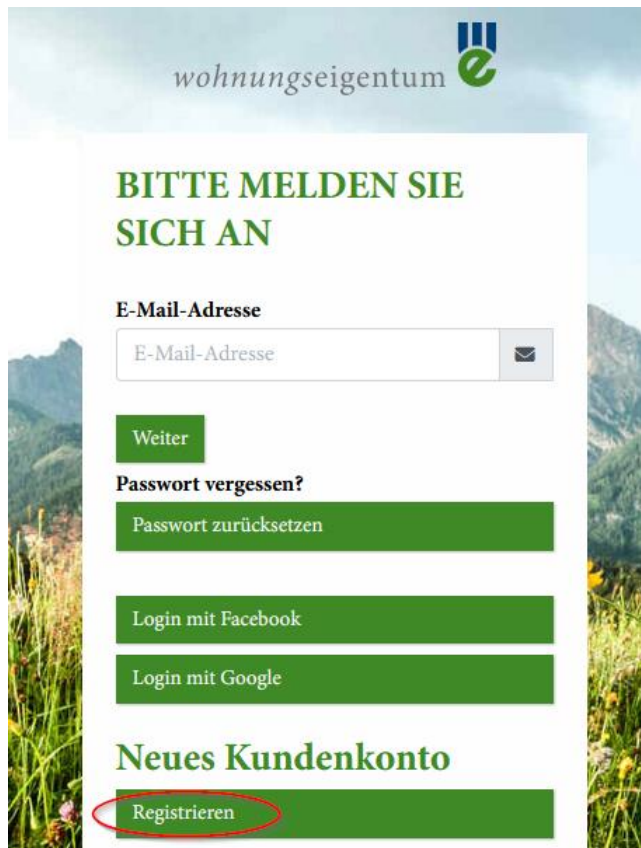
WE-Servicecenter:
+43 512 5393-111
servicecenter@we-tirol.at

..... und helfen Ihnen gerne dabei mit WE online jederzeit in Kontakt zu treten!

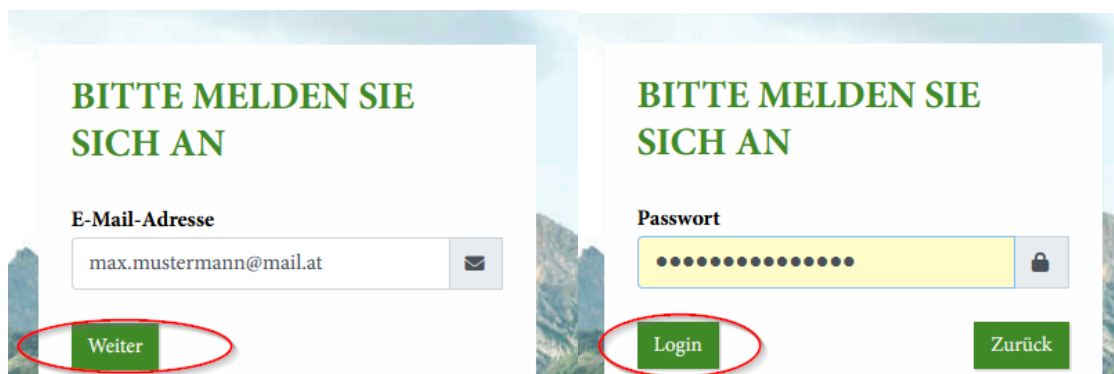
Sie haben bis dato noch keine Erfahrungen mit unserer 24 Stunden-Online-Kommunikation gemacht? Dann freuen wir uns darauf, Ihnen dabei zu helfen, dass auch Sie schnell und rund um die Uhr mit uns kommunizieren können.

Gerne steht Ihnen auch hier unser Servicecenter hilfsbereit zur Verfügung.

Hier die Anleitung für die Erstanmeldung:



Für diesen Vorgang benötigen Sie eine persönliche, gültige E-Mail-Adresse. Zudem hinterlegen Sie ein persönliches Passwort, welches Sie für die zukünftige Anmeldung verwenden. Danach erhalten Sie an die angegebene E-Mail-Adresse eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Durch Klick auf den Bestätigungslink wird Ihre angegebene E-Mail-Adresse verifiziert. Im Anschluss können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem bei der Registrierung gewählten Passwort neu anmelden.



Nach der Erstregistrierung müssen Sie im letzten Schritt einmalig Ihre einzelnen von WE betreuten Einheiten bestätigen. Dazu klicken Sie bitte rechts oben auf das Symbol eines Menschen und wählen den Menüpunkt „Einheit verknüpfen“. Zum Abschluss des Vorganges benötigen Sie einen Code.

IHREN PERSÖNLICHEN CODE ERHALTEN SIE ÜBER UNSER SERVICECENTER

WE-Servicecenter:
+43 512 5393-111
servicecenter@we-tirol.at



Damit ist die Erstanmeldung abgeschlossen und muss auch nicht wiederholt werden. Ihnen steht nun der volle Funktionsumfang des neuen WE-Kundenportals zur Verfügung!

Weiters besteht auch die Möglichkeit, Ihre gesamte Post **digital** zu erhalten, wenn Sie im Kundenportal die Abfrage "digitaler Postversand" mit "JA" bestätigen. Damit werden Sie über neue Post per E-Mail und/oder Push-Nachricht verständigt. Dadurch kann auch ein Beitrag - durch weniger Papier - für die Umwelt geleistet werden.

Mit freundlichen Grüßen
wohnungseigentum
Ihre Hausverwaltung